



## ИНФОРМАЦИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ:

**Обязательно запишите телефон вашей страховой компании и номер вашего полиса!**

Страховая компания «Армеец» работает через международный ассистанс «Coris» и при наступлении страхового случая и соблюдения правил страховой компании, расходы оплачивает сама компания напрямую, но и это не гарантирует избавления от необходимости заниматься бумагами для возмещения расходов в некоторых случаях.

Страховая компании «Булстрад лайф» и «Уника лайф» имеют прямые договоры с многими клиниками, но немало случаев, когда застрахованному лицу приходилось самостоятельно оплачивать расходы, а потом подавать документы на восстановление. К сожалению, списка клиник в открытом доступе нет, и мы не можем гарантировать актуальность того или иного договора на данный момент.

Страховая компания «ЖЗИ» работает путём восстановления расходов в течение 15 дней с момента подачи заявки о возмещении расходов.

В выходные дни и вне рабочего времени, у многих страховых компаний (кроме «Армеец») - службы поддержки не работают. В таком случае необходимо звонить в первый рабочий день. А также, важно знать, что страховые компании стремятся не перечислять возмещения на счета в банках за пределами Болгарии.

### Как действовать при наступлении страхового случая

1. Необходимо позвонить в страховую компанию, в течение 24 часов. Вас попросят ответить на вопросы, в том числе сообщить номер полиса или дату рождения и имя застрахованного лица. **Во время звонка, обязательно получите номер претензии («номер на претенция»)**. Если звонок сделан до обращения в медицинское учреждение и страховая компания работает через ассистанс службу или имеет прямые договоры с ближайшими клиниками – вас направят в подходящую клинику и в большинстве случаев вам не нужно будет оплачивать медицинские услуги. Если возможности позвонить в страховую компанию нет, переходите к следующему пункту. **Вне рабочего времени, служба поддержки может не работать!** В таком случае переходите к п. 2 и позвоните в страховую компанию в первый рабочий день. Также вы можете сообщить письменно о страховом случае, уведомив компанию по электронной или обычной почте, в течение нескольких дней. Мы рекомендуем не откладывать этот вопрос, хотя, обычно, компании чьи страховки мы продаём, стараются идти на встречу и не делают проблемы из-за просрочки обращения, но злоупотреблять этим не стоит.

2. Вызвать скорую (телефон 112). Следует помнить, что государственная скорая помощь в Болгарии бесплатна по закону. Плату за оказание услуг скорой помощи с вас могут взять, если вы обратились в негосударственную скорую помощь, например в частную клинику, которая оказывает, в том числе, и услуги скорой помощи.

3. Если скорая помощь не требуется, вы можете самостоятельно обратиться в любую больницу, обратившись непосредственно в приёмный покой учреждения.

4. Покупайте лекарства, назначенные врачом в течение трёх дней после обращения к врачу. Иначе вам могут не возместить их стоимость.

**Рекомендации общего характера, учитывающие местную специфику.**

Для того чтобы избежать хлопот при наступлении страхового случая, мы рекомендуем потратить время и сделать следующие шаги заранее:

- Узнайте о клиниках, которые есть рядом с местом вашего отдыха или проживания. Свяжитесь с данными лечебными заведениями и узнайте, с какими болгарскими страховыми компаниями они работают. Альтернатива – позвоните в страховую компанию и узнайте, какие клиники вас обслужат по вашему страховому полису, сославшись на то, что знаете, что в выходные до страховой компании невозможно дозвониться.
- При наступлении страхового случая, при контакте со страховой компанией, постарайтесь узнать номер, присвоенный вашему случаю и сохранить его для последующих обращений по данному вопросу.
- Если произошёл страховой случай и вы оплачиваете медицинские услуги сами, откройте в Болгарии банковский счёт для получения средств, на имя застрахованного лица или опекуна.
- Если вы сами платите за медицинские услуги, обязательно просите фактуру на все ваши платежи. В итоге, каждая покупка услуги или лекарств, товаров, должна сопровождаться кассовым чеком с фактурой. Поясняйте, что это необходимо для страховой компании. Если вам не дают фактуру, отказывайтесь от покупки и ищите альтернативное место.

**Для выплаты денежных средств по страховому случаю, необходимо предоставить:**

1. Заявление на выплату страховой суммы или её части.
2. Копия страхового полиса или номер страхового полиса.
3. Копия заграничного паспорта.
4. Копия личной карты, (если таковая имеется).
5. Выписка из банка с реквизитами счёта. Выдаётся в банках бесплатно. С печатью банка.
6. Больничный лист (оригинал). **или** амбулаторный лист (оригинал). **или** медицинский сертификат (оригинал). **Один из документов обязательно должен присутствовать!**
7. Рецепты на медикаменты.
8. Оригиналы кассовых чеков и фактур на: выполненные осмотры, исследования, манипуляции, купленные медикаменты.
9. Рентгеновские снимки, результаты исследований, эпикриз и другие дополнительные документы, предоставленные клиенту из медицинского учреждения, выполнившего лечение.

**Если страховой случай, касается несовершеннолетнего лица, то** п.п. 3 и 4 – относятся также и к родителю, который будет получать возмещение. Кроме того, следует дополнить комплект документов копией свидетельства о рождении застрахованного лица.

**Помните!** Любая страховая компания считает своей расходной частью выплаты по страховкам. Потому при ошибке со стороны застрахованного лица, например, неполном комплекте бумаг, отсутствии уведомления страховой компании течение нескольких дней, не предоставления фактур, наличиях подобных страховому случаю хронических заболеваний - у страховой компании появляется возможность трактовать тот или иной случай в свою пользу. Это касается многих компаний на болгарском рынке. Потому застрахованное лицо должно осознавать это и действовать максимально в соответствии с правилами страхования. При малейшем нарушении в сроках процедуры со стороны страховой компании следует оповещать нас и жаловаться в комиссию по финансовому надзору.

Мы оказываем бесплатную помощь по организации и подаче документов в страховую компанию, на получение возмещений. В таком случае, вам нужно переслать вышеуказанные документы нам, а мы организуем процесс взаимодействия с страховой компанией. Свяжитесь с нами по электронной почте, для получения более подробной информации. Приоритет в постановке задач на оказание помощи, принадлежит тем, кто покупал страховые полисы через нас. Если ранее мы не сотрудничали, то мы постараемся помочь, но это займёт более большой срок.

Если вас интересуют те или иные аспекты медицинского страхования в Болгарии, например разъяснение условий страхования, вопросы законодательства и иные вопросы - пишите нам.